

## 單元八 處理衝突和批評

### Dealing with Conflicts and Criticism

#### 目的

衝突會摧毀一個教會，不公平而殘忍的批評也會造成對教會和其領袖不言而喻的傷害。本單元的目的是思考衝突發生的原因，並處理的方法以至將傷害減到最小；甚至如果可能，將這些經驗變成學習的功課。教會內部也常有問題問題和衝突發生，要認識教會生活中的會造成衝突發生的危險時刻，領袖有效地處理衝突是極其重要的。

#### 內容

- (a) 衝突從何而來？
- (b) 為何有衝突發生？
- (c) 如何處理衝突？
- (d) 聖經如何教導關於面對衝突的態度？
- (e) 如何面對人身攻擊？
- (f) 如何處理教會問題？
- (g) 如何處理教會中的衝突
- (h) 什麼是教會生活中會發生衝突的危險時刻？為何辨認這些時刻如此重要？又當如何處理呢？

#### 閱讀資料

- (1) *Understanding Leadership* by Tom Marshall, chapter 10:  
Coping with Criticism